

Kunden som vägvisare - tre saker att träna



Tänk stort och gör litet

Samla ett brett gäng. Ta en timme varannan vecka. Utgå från utmaningar ni själva står i. Vad kan ni göra här och nu för att börja lösa ut utmaningen? Hjälps åt.



Utgå från kund

Ta ett område ni fastnat på. Sätt på er kundhatten. Vad behöver lösas ut för att det ska fungera, accelerera och briljera för kund?



Utgå från de som vill och kan

Vänta inte på att alla kan och vill. Utgå från de som faktiskt vill och kan. Bygg kraft och lust och låt det sprida sig.